

## KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

## UNIVERSITAS NEGERI MALANG (UM) PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI

Jalan Semarang 5, Malang 65145 Telpon: 0341-551312 Psw 1170 Laman: www.ppid.um.ac.id

## MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dengan ini, Kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan informasi publik sesuai Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Ketebukaan Informasi Publik.

Hal tersebut tertuang dalam komitmen sebagai berikut:

- 1. Melayani permohonan informasi publik dengan cepat, tepat, dan akurat;
- 2. Menyediakan informasi publik yang mudah dan dapat dipertanggungjawabkan;
- 3. Memberikan kemudahan akses informasi publik melalui berbagai fasilitas dan media:
- 4. PPID UM menyediakan informasi secara gratis (tidak dipungut biaya). Biaya yang timbul dari proses penggandaan atau perekaman dokumen menjadi tanggung jawab pemohon informasi;
- 5. Memberikan kepastian jaminan pelayanan sesuai dengan standart pelayanan; dan
- 6. Mengevaluasi kinerja petugas pelaksana secara rutin demi pelayanan informasi yang maksimal.

Malang, 9 Januari 2023

Prof. Ir. Arr Nur Afandi, S.T., M.T., MIAFOR, MIEEE, Ph.D.

NIP 197206162000031002